

Over (on)veilige internetapotheken en nepgeneesmiddelen

Bart van den Bemt

Nog niet zo lang geleden bestelden twee Nederlanders via internet voor € 285 aan geneesmiddelen om zich te beschermen tegen vogelgriep. Het ene pakket bleek alleen paracetamol te bevatten, het andere alleen vitamine C. Andere mensen bestelden afslankpillen via internet. Deze middelen bleken echter de verkeerde dosis te bevatten, net zoals 97% van alle erectiepillen die niet via de officiële apotheek worden verkocht.

Natuurlijk, internet is hartstikke handig. Zo kochten Nederlanders in 2007 voor 1,65 miljard euro aan spullen via internet: vooral elektronica, kleren en boeken. Ook geneesmiddelen aanschaffen via internet wordt steeds populairder. Het is hierbij dan wel belangrijk dat de controle op de kwaliteit van geneesmiddelen gehandhaafd blijft. De Wereldgezondheidsorganisatie (WHO)

verwacht echter dat het aantal ongecontroleerde internetmiddelen de komende 5 jaar wereldwijd met meer dan 90% zal toenemen. Zo blijkt nu al 96% van de online apotheken illegaal te zijn. Dit ondanks allerlei 'certificaten en keurmerken' die op deze sites staan, waaruit zou moeten lijken dat de site/leverancier betrouwbaar is. In meer dan 85% van de gevallen zijn deze keurmerken gewoon nep. Oftewel: er is veel kaf onder het koren: natuurlijk kunt u uw geneesmiddelen via internet blijven aanschaffen, maar bestel uw geneesmiddelen dan wel via een betrouwbare (internet)apotheek.

Er zijn in Nederland nogal wat maatregelen genomen om veilige geneesmiddelen te garanderen. Een geneesmiddel mag in Nederland niet zo maar in de handel worden genomen. Het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen (CBG) beoordeelt elk geneesmiddel en kijkt wat de effectiviteit is, en of dit effect wel opweegt tegen eventuele bijwerkingen. Ook de kwaliteit van het geneesmiddel en zijn hulpstoffen worden grondig door dit college onderzocht.

Het CBG bepaalt of een geneesmiddel in de handel mag. Ook daarna houdt de controle niet op: elke stap van de productie van een geneesmiddel wordt namelijk gecontroleerd. Zo is er controle op de fabriek, de eventuele importeur, de groothandel en op de (internet)apotheek. Omdat medicijngebruik goed geregeld is in Nederland, kan de consument er normaal gesproken op rekenen dat het medicijn in orde is. Het is veilig bij correct gebruik, werkzaam, niet bedorven. Het etiket en de bijsluiter kloppen en zijn begrijpelijk.

Apotheken op internet

Tal van legale Nederlandse internetapotheken zijn even betrouwbaar als de gewone apotheek op de hoek. Vaak horen deze apotheken bij een reguliere apotheek. Via www.apotheek.nl kun je alle legale Nederlandse apotheken opzoeken. Sommige zorgverzekeraars geven hun verzekerden zelfs een financieel voordeel als zij gebruik maken van een met hen samenwerkende betrouwbare internetapotheek.

Bart van den Bemt is apotheker van de Maartensapotheek, de poliklinische apotheek van de Maartenskliniek in Nijmegen. De Maartensapotheek is de enige openbare apotheek in Nederland, die in reumatologie, orthopedie en revalidatie is gespecialiseerd. Kijk voor meer informatie op www.maartenskliniek.nl.



Maar de meeste internetapotheken zijn malafide. Het lastige is echter dat de websites van de leveranciers van neppillen steeds professioneler lijken en dat de verpakkingen en blisters van de middelen zelf ook steeds lastiger van 'echt' te onderscheiden zijn. Het meest betrouwbaar is dus om bij een betrouwbare bron middelen te kopen: via recept van uw huisarts, bij uw apotheek (al dan niet via internet) of drogist. Zij kopen in via beveiligde kanalen.

Internetgeneesmiddelen

Internetapotheken bieden vaak geneesmiddelen aan tegen allerlei verschillende kwalen. De bekendste neppillen/naaapillen zijn de erectiebevorderende pillen, pillen tegen overgewicht, stoppen met roken pillen, kalmeringspillen, slaappillen, pillen tegen depressies, pillen tegen kaalheid, pillen tegen griep en anti HIV pillen. Maar ook veel kruidenpreparaten (zoals kruidenthee) zijn lang niet altijd echt of veilig. Vaak gaat het om geneesmiddelen bij klachten waarvoor mensen liever niet naar hun eigen arts gaan. Of waarin de arts een bepaalde medicatie afraadt, terwijl iemand het toch wil nemen.

Risico's van internetgeneesmiddelen

Het belangrijkste nadeel van internetgeneesmiddelen is de afwezigheid van een

garantie dat het medicijn voldoet aan de normen voor kwaliteit, veiligheid en werkzaamheid, ook al wordt op de website beweerd dat dit wél het geval is. Het aangeboden medicijn kan een vervalsing zijn, met een echt uitziende verpakking maar zonder werkzaam bestanddeel. Een ander nadeel is de afwezigheid van voldoende medicatiebewaking door een apotheek, waardoor men niet na kan gaan of het geleverde geneesmiddel wel samengaat met de geneesmiddelen die al worden gebruikt. Zo bestaat de kans dat het internetgeneesmiddel - onder een andere naam - hetzelfde werkzame bestanddeel bevat als een medicijn dat u al gebruikt. Zo kunt u ongemerkt een overdosis nemen. Ten slotte is de advertentie op de website waarschijnlijk niet officieel gecontroleerd. Zo kunnen er op de website fantastische beloften staan die misschien totaal niet waar zijn.

Wat moet ik doen als ik over een geneesmiddel twijfel?

De kans dat u van uw apotheek of via een legale internetapotheek een vervalst medicijn in handen krijgt, is uiterst klein. Heeft u desondanks toch twijfels, neem dan in alle gevallen contact op met uw apotheker. Hij kan nakijken waar het geneesmiddel daadwerkelijk vandaan komt, en zal bij twijfel overleggen met de fabrikant. Vaak weet de fabrikant precies of er van zijn

product vervalsingen in omloop zijn. Mocht er inderdaad sprake zijn van een vervalsing, dan is het belangrijk dat het voorval wordt gemeld aan de Inspectie voor de Gezondheidszorg. De Inspectie kan dan maatregelen nemen om de bron van de vervalsing op te sporen. Heeft u een middel via internet gekocht en u vertrouwt het niet? Als u dit middel heeft gekocht terwijl er nooit om een origineel recept gevraagd is, dan is er een grote kans dat het middel niet deugt. Heeft u aan het gebruik ervan gezondheidsklachten overgehouden, neem dan contact op met uw arts of apotheker. Zij zullen u zeker aanraden het middel niet meer te gebruiken, maar zij kunnen u ook adviseren over uw klachten. Heeft u een medisch probleem? Ga dan eerst altijd langs uw huisarts. Ook bij 'lifestyle-problemen' zoals willen afvallen, erectieproblemen, kaalheid of stoppen met roken, kunt u advies aan de huisarts of apotheek vragen. Zij zullen uw probleem met respect behandelen en indien nodig krijgt u betrouwbare (genees)middelen. U kunt meer lezen over dit onderwerp op www.apotheek.nl en www.internetpillen.nl.